

التحويلات الدولية

١. ما هي الوسائل المتاحة لإجراء التحويلات الدولية؟

- يمكن إجراء التحويلات الدولية من خلال:
- (أ) المنصات الإلكترونية، مثل الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال والإنترنت.
 - (ب) الفروع.

٢. ما هي حدود المعاملات ورسوم التحويلات الدولية عبر الوسائل المذكورة؟

- يرجى الاطلاع على كتيب رسوم ميثاق لمعرفة المزيد حول الرسوم.

٣. متى سيتم إيداع المبالغ في حساب المستفيد؟

- في حالة التحويلات عبر رمز SWIFT يتم إيداع المبالغ خلال ٣ أيام عمل.

٤. ما هو رمز SWIFT الذي يجب استخدامه لاستلام المبالغ في حساب ميثاق من خلال التحويلات الدولية؟

- يمكن لزيائن ميثاق استخدام رمز SWIFT BMUSOMRXISL لاستلام التحويلات المالية الواردة.

٥. كيف يمكن إلغاء التحويلات الدولية أو استرجاعها؟

- بإمكان الزبائن التواصل مع مركز اتصالات ميثاق على ٢٤٦٥٦٦٦ أو زيارة أقرب فرع.

٦. كيف يمكن تعديل بيانات المستفيد في حالة إدخال بيانات خاطئة؟ (مثل رقم حساب المستفيد، IBAN، الاسم، العنوان، وغيرها)؟

- في حالة التحويلات باستخدام رمز SWIFT، يجب تقديم التفاصيل المراد تعديلها أو إلغاؤها كتابيًا.

٧. لماذا قد يحصل المستفيد على مبلغ أقل مما تم تحويله؟

يقوم البنك المسؤول عن استلام المعاملة بخضم رسوم إتمام المعاملة في حال اختيار الزبون دفع رسوم SWIFT فقط. لضمان حصول المستفيد على المبلغ الكامل، يجب على الزبون دفع جميع الرسوم عند إجراء التحويل الدولي. يرجى العلم بأنه قد يتم خصم رسوم إضافية من بنك خارجي حتى بعد سداد الرسوم. يحصل المستفيد على المبلغ كاملاً فقط في الحالات التي يستخدم فيها البنك المستفيد نفس الوسيط كميثاق.

٨. ما هي العملات التي يمكن للزبون تحويل المبالغ بها؟

بإمكان الزبائن تحويل المبالغ في العملات التالية:

دولار أمريكي	USD
يورو	EUR
جنيه استرليني	GBP
درهم إماراتي	AED
دينار بحريني	BHD
ريال سعودي	SAR
ريال قطري	QAR
دينار كويتي	KWD
روبية باكستانية	PKR
ريال عُماني	OMR

٩. ما المقصود برقم (IBAN) ؟

- رقم (IBAN) هو رقم حساب مصرفي دولي بصيغة موحدة لرقم الحساب المصرفي. يحتوي هذا التسلسل من الأرقام والحروف المكون من ٢٣ رقمًا على الكثير من البيانات التي تحتاجها البنوك لإجراء التحويلات الدولية، بما في ذلك رقم الحساب ورمز البنك ورقم التحقق ورمز البلد.
- يعد رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) ضروريًا لإجراء التحويلات الدولية إلى العديد من البلدان ويعمل كـمُعَرِّفٍ مميز يتبع صيغة دولية موحدة، تتضمن رقم الحساب، رمز التصنيف، البنك والبلد. يؤدي الالتزام بهذه الصيغة الموحدة إلى تقليل الأخطاء أثناء التحويل.
- يعتبر رقم IBAN ضروريًا وإلزاميًا لإرسال واستقبال المدفوعات المحلية والدولية بين البنوك بطريقة آمنة.
- يلتزم رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) بالمعايير المقبولة دوليًا لضمان التوافق العالمي.
- لا يُعد رقم IBAN رقم حساب جديد ولكن يشمل رقم IBAN حروفًا وأرقامًا إضافية إلى رقم حسابك المصرفي الحالي. استخدام رقم IBAN لا يؤدي إلى تغيير رقم حسابك المصرفي الحالي.

١٠. ما هي صيغة رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN)؟

يختلف عدد أرقام رقم IBAN حسب البلدان بناءً على المعايير التي تحددها السلطات المصرفية المحلية في كل دولة. في سلطنة عمان، يتكون رقم IBAN من ٢٣ حرفًا ويشمل رقم IBAN:

- رمز البلد: مكوّن من حرفين، وعادةً ما يكون اختصارًا قصيرًا لاسم البلد - [OM لعمان]
- رقم التحقق: مكوّن من رقمين
- رمز البنك: يمكن أن يكون حرفيًا أو أرقامًا (في عُمان، عادةً ما تستخدم رموز مكونة من ٣ حروف) - [٣٤. لميثاق للصيرفة الإسلامية]
- معلومات الحساب: وهي عبارة عن ١٦ رقمًا، بما في ذلك رقم الحساب المحدد، مثال: OM290340611089658740023

١١. ما هي مزايا رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN)؟

- تحسين الامتثال للمعايير المقبولة دوليًا، مما يحدّ من الاحتيال.
- يتوافق رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) مع الأنظمة المصرفية الدولية، مما يسهّل عملية التحويلات للبنوك المحلية والدولية.
- يقلل رقم IBAN التأخير في استلام المبالغ.
- يقلل التحقق من حسابات المستفيدين من الأخطاء الناجمة عن إدخال أرقام حسابات غير صحيحة.

١٢. ما الفرق بين رمز SWIFT ورقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN)؟

رموز SWIFT أو بما تعرف بـ SWIFT/BIC تُستخدم في إجراء التحويلات الدولية لتحديد البنك المرسل إليه، بينما يعدّ IBAN رمزًا مكوّنًا من الحروف والأرقام وهو يشمل أغلب تفاصيل الحساب اللازمة لإجراء عملية الدفع.

١٣. هل رقم الحساب المصرفي الدولي IBAN يُعدّ هو نفسه رقم الحساب؟

رقم IBAN يُعدّ مختلفًا عن رقم الحساب الأساسي. من الضروريّ استخدام رقم IBAN للمدفوعات الدولية ولا يمكن أن يحل محل رقم الحساب الأساسي المعتاد الذي يُستخدم للأعمال المصرفية المحلية اليومية عند إجراء تحويل دولي، يمكن استخدام إما رقم IBAN أو رقم الحساب الأساسي مع رمز SWIFT، حيث سيقوم البنك المُستلم بعد ذلك بالتحقق من صحة رقم IBAN ورقم الحساب.

١٤. ما هي الدول التي تستخدم رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN)؟

يُستخدم رقم IBAN على نطاق واسع في معظم الدول، وقد اعتمده العديد من البنوك في الشرق الأوسط، وأوروبا، وآسيا الوسطى وأفريقيا.

١٥. أين يمكنني العثور على رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) الخاص بي؟

يتم إنشاء رقم IBAN لجميع حسابات ميثاق ويتوفر في كشوفات الحساب وتفاصيل الحساب على الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال والإنترنت، ويمكن الحصول عليه أيضًا من خلال التواصل مع مركز اتصالات ميثاق على ٢٤٦٥٦٦٦.

١٦. ما المقصود برمز Sort؟

رمز Sort هو رمز يتكوّن من ستة أرقام، مكوّن من ثلاثة أزواج (مثل: ١٢-٣٤-٥٦)، يستخدم فقط في البنوك البريطانية والأيرلندية لتحويل المبالغ المحلية، ولا يتم استخدامه في عُمان.